

Algemene voorwaarden Spraytec B.V.

gevestigd en kantoorhoudende te Hulsberg, hierna: “**Spraytec**”

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Artikel:** een artikel in deze Algemene Voorwaarden;
- **de Algemene Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden;
- **Derde(n):** een natuurlijk of een rechtspersoon, niet gelieerd aan Spraytec of de Consument;
- **de Dienst(en):** alle werkzaamheden in welke vorm en hoegenaamd ook, die Spraytec voor of ten behoeve van de Consument verricht;
- **de Offerte:** de aanbieding en/of prijsopgaaf Schriftelijk uitgereikt door Spraytec aan de Consument, welke door Schriftelijke akkoordverklaring door de Consument gekwalificeerd wordt als Overeenkomst;
- **de Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die aan Spraytec opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Diensten;
- **de Overeenkomst:** iedere tussen Spraytec en de Consument tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de door Spraytec te verrichten dienstverlening (de Diensten), hetzij door aanvaarding van de Offerte door de Consument;
- **Partij:** Spraytec of de Consument;
- **Partijen:** Spraytec en de Consument gezamenlijk;
- **Schriftelijk:** bij brief, fax of e-mail, of bij boodschap die via een ander gangbaar communicatiemiddel wordt overgebracht en elektronisch of op schrift kan worden ontvangen (waaronder WhatsApp), mits de identiteit van de verzender met afdoende zekerheid kan worden vastgesteld;
- **Spraytec:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **Spraytec B.V.**, statutair gevestigd te gemeente Hulsberg en kantoorhoudende aan de Kerkstraat 20, 6336 BB Hulsberg, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 98312731, zijnde de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden (en Diensten in het algemeen), opdrachten en overeenkomsten tussen Spraytec en de Consument, respectievelijk hun rechtsopvolgers, voor zover Spraytec niet Schriftelijk met een afwijking van deze voorwaarden heeft ingestemd.
- 2.2 Spraytec is steeds gerechtigd deze Algemene Voorwaarden opnieuw vast te stellen met name in verband met wijzigen in regelgeving of jurisprudentie die de aansprakelijkheid van Spraytec zodanig wijzigen of uitbreiden dat Spraytec haar (bedrijfs)- risico/aansprakelijkheid in het geheel of economisch verantwoord niet (meer) kan verzekeren. Van toepassing is dan ook steeds de laatst vastgestelde versie van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.3 De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Spraytec, voor de uitvoering en waarvan Derden dienen te worden betrokken.
- 2.4 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de Consument en/of van Derden wordt door Spraytec uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Alle Offertes zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. Spraytec is eerst gebonden nadat Spraytec een opdracht Schriftelijk heeft aanvaard of anderszins voor akkoord heeft bevestigd bijvoorbeeld (doch zonder daartoe te zijn beperkt) door feitelijk uitvoering te (gaan) geven.

- 3.2 De (initiële) Offertes van Spraytec zijn gebaseerd op de door de Consument bij de aanvraag verstrekte gegevens, tekeningen en overige informatie dan wel mededelingen en van de juistheid waarvan Spraytec mag uitgaan. Aan een aanbod van Spraytec dat gebaseerd is op door de Consument verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, kan de Consument geen rechten ontlenen.
- 3.3 Na acceptatie van de (initiële) Offerte door de Consument, zullen Partijen een datum en tijdstip overeenkomen waarop Spraytec de Diensten zal verrichten (de **Aanvangsdatum**). Op de Aanvangsdatum zal Spraytec een vooronderzoek (laten) uitvoeren naar de haalbaarheid van de geoffreerde Diensten zoals opgenomen in de Overeenkomst. Spraytec zal ervoor zorgdragen dat de Consument op de Aanvangsdatum het vooronderzoek onverwijld en zonder oponthoud kan uitvoeren. Op basis van de uitkomst van dit vooronderzoek zal:
- indien de Diensten op de Aanvangsdatum kunnen worden verricht overeenkomstig de Overeenkomst, uitvoering aan de Diensten worden gegeven door Spraytec;
 - indien de Diensten op de Aanvangsdatum niet kunnen worden verricht overeenkomstig de Overeenkomst en aanvullende werkzaamheden noodzakelijk blijken, Spraytec gerechtigd zijn de Overeenkomst eenzijdig per direct (zonder Schriftelijke kennisgeving) te beëindigen en een nieuwe Offerte uit te brengen, waarna, na acceptatie door de Consument van deze nieuwe Offerte, uitvoering aan de Diensten zal worden gegeven door Spraytec overeenkomstig die nieuwe Overeenkomst; of
 - indien de Diensten (in zijn geheel) niet haalbaar blijken te zijn, of de Consument niet akkoord gaat met de nieuwe Offerte, Spraytec gerechtigd zijn de Overeenkomst eenzijdig per direct (zonder Schriftelijke kennisgeving) te beëindigen.
- Ingeval Spraytec de Overeenkomst beëindigt als bedoeld onder b dan wel onder c, is de Consument te allen tijde de kosten van vooronderzoek (als nader bepaald in art. 6.2 van de Algemene Voorwaarden) verschuldigd.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Spraytec niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs noch geldt een aanbod van Spraytec automatisch voor vervolgovereenkomsten. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze Algemene Voorwaarden daarentegen wel tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat Spraytec gehouden is deze Algemene Voorwaarden opnieuw aan de Consument ter hand te stellen.
- 3.5 Door Spraytec verstrekte afbeeldingen, tekeningen en dergelijke blijven zijn eigendom en mogen zonder zijn uitdrukkelijke toestemming niet gekopieerd of vermenigvuldigd worden, noch aan Derden ter beschikking worden gesteld.

Artikel 4. Uitvoering van de Diensten en verplichtingen van de Consument

- 4.1 Spraytec zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der techniek, zonder evenwel een bepaald resultaat te garanderen. Spraytec heeft derhalve een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Spraytec het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De keuze van bepaalde hulppersonen als bedoeld in het vorige lid komt sluitend toe aan Spraytec.
- 4.3 De Consument is gehouden Spraytec onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn zoals.
- 4.4 Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Spraytec de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Consument de resultaten van de daaraan voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.5 Wanneer de Consument zijn verplichtingen jegens Spraytec niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning van Spraytec dit toelaat. Daarnaast is de Consument aansprakelijk voor alle schade die daaruit voor Spraytec voortvloeit.
- 4.6 De Consument dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen, vergunningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Voorts dient de Consument voor eigen rekening en risico ervoor zorg te dragen dat:

- Spraytec op het overeengekomen tijdstip tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgt en hij de Diensten kan verrichten gedurende de normale werkuren;
- Spraytec kosteloos de beschikking heeft over alle voor de uitvoering van de Diensten in redelijkheid door hem gewenste zaken en voorzieningen die op de locatie van uitvoering aanwezig zijn;
- Afvoerleidingen toegankelijk zijn voor inspectie en een correcte uitvoering van de Diensten, waarbij alle werkzaamheden welke gemoeid zijn met het toegankelijk maken van afvoerleidingen, zoals bijvoorbeeld het openen van vloeren en/of wanden, het demonteren en (terug) monteren van tegels, lozingstoestellen en dergelijken, behoren nimmer tot het takenpakket van Spraytec tenzij Partijen hieromtrent schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 5. Termijnen en Derden

- 5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeengekomen zijn.
- 5.2 Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. De Consument dient Spraytec ingeval van overschrijding van een termijn eerst Schriftelijk in gebreke te stellen waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld. Het verzuim van Spraytec treedt niet eerder in dan nadat Spray na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
- 5.3 Is de Consument een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering benodigde informatie en/of bescheiden ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen of ten genoegen van Spraytec voldoende zekerheid is gesteld, respectievelijk de informatie en/of bescheiden geheel ter beschikking zijn gesteld.
- 5.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen Partijen onverminderd de werking van Artikel 7 tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien Partijen de Overeenkomst wijzigen of aanvullen, zodanig dat het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor wordt beïnvloed, dan zal Spraytec de Consument van de gewijzigde oplevering-/voltooiingsdatum zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 5.5 Spraytec heeft overeenkomst Artikel 4, lid 2 het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door Derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 5.6 De Algemene Voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen die Spraytec bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover de rechten c.q. verplichtingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden zijn aan Spraytec, jegens de Consument een beroep doen op de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden als ware zij, in plaats van Spraytec, zelf partij bij de Overeenkomst.

Artikel 6. Prijzen, kosten en honoraria

- 6.1 Tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen van Spraytec uitgedrukt in Euro's en exclusief:
 - a. omzetbelasting;
 - b. kosten voor grond-, hak-, breek-, metsel-, timmer-, herstel- of ander bouwkundig werk;
 - c. de kosten voor aansluiting en gebruik van gas, water, elektriciteit of andere infrastructurele- of nutsvoorzieningen;
 - d. de kosten ter voorkoming of beperking van schade aan, op of bij het werk aanwezige zaken;
 - e. de kosten van aan- of afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - f. de kosten ter voldoening aan voorschriften ingevolge de Wet Milieubeheer dan wel soortgelijke wettelijke bepalingen.
- 6.2 Het verschuldigde honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende Opdracht en is verschuldigd naarmate door Spraytec Diensten ten behoeve van de Consument zijn verricht.

Hierbij is van belang dat ingeval Spraytec haar Diensten niet (correct) kan verrichten en Partijen de Overeenkomst beëindigen, de Consument te allen tijde verplicht zal zijn de kosten van vooronderzoek ten bedrage van dertig procent (30%) van de factuurwaarde aan Spraytec te vergoeden.

- 6.3 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen. Indien geen vast honorarium is overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van een (1) dagproductie, berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Spraytec geldend op het moment waarop de Diensten zijn verricht tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.4 De door Spraytec gehanteerde tarieven/prijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van de datum van offreren. Wanneer een van deze kostprijsbestanddelen na de bevestiging van de order (ook indien een vast honorarium of (uur)tarief is afgesproken), maar voor levering van de Diensten wordt verhoogd, heeft Spraytec het recht de verhogingen aan de Consument door te berekenen.
- 6.5 Spraytec heeft altijd het recht een of meerdere voorschotten aan de Consument in rekening te brengen, ook wanneer zulks niet in een Offerte of de Overeenkomst is vermeld.
- 6.6 Spraytec is gerechtigd om voor Diensten tijdens erkende feestdagen, het weekend en buiten de reguliere kantooruren van Spraytec, een (onregelmatigheids-)toeslag te berekenen.

Artikel 7. Wijziging van de Dienst(en) en meerwerk

- 7.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een tijdsplanning vaststellen. De Consument aanvaardt dat een vastgestelde tijdsplanning kan worden beïnvloed, indien Partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Diensten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden, zonder dat Spraytec kan worden gehouden tot vergoeding van enige schade, kosten of anderszins.
- 7.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de Diensten worden veroorzaakt door toedoen van de Consument, zal Spraytec in overleg met de Consument de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Spraytec is te allen tijde gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de Diensten aan de Consument in rekening te brengen.
- 7.3 Meerwerk wordt in rekening gebracht op basis van de waarde van de prijsbepalende factoren ten tijde van verrichten van het meerwerk. Van meerwerk is in ieder geval sprake indien:
 - a. de door de Consument verstrekte informatie niet in overeenstemming is met de werkelijkheid; en/of
 - b. van geschatte hoeveelheden of geschatte tijdsbeslag wordt afgeweken.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding door Spraytec

- 8.1 Spraytec is bevoegd de nakoming van diens verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - (i) de Consument de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - (ii) na het sluiten van de Overeenkomst Spraytec ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Consument de verplichtingen niet zal nakomen;
 - (iii) de Consument bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
 - (iv) indien door de vertraging aan de zijde van de Consument niet langer van Spraytec kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 8.2 Voorts is Spraytec bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Spraytec kan worden gevergd.
- 8.3 Indien Spraytec tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.4 Indien Spraytec de Overeenkomst ontbindt, zijn de vorderingen van Spraytec op de Consument onmiddellijk en zonder schriftelijke kennisgeving opeisbaar. Indien Spraytec de nakoming van

zijn verplichtingen opschort, behoudt Spraytec zijn aanspraken uit hoofde van de wet en opdracht. Daarnaast behoudt Spraytec steeds het recht om (schade)vergoeding te vorderen.

Artikel 9. Annuleren van de Overeenkomst

- 9.1 Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde eenzijdig annuleren. Met uitzondering van de gevallen als bedoeld onder artikel 3.3, sub b en sub c van de Algemene Voorwaarden, dient annulering van de Overeenkomst gemotiveerd en Schriftelijk plaats te vinden.
- 9.2 Indien de Consument de Overeenkomst annuleert, is Spraytec gerechtigd tot vergoeding van winstderving die dientengevolge ontstaat, oftewel de factuurwaarde van de Overeenkomst, vermeerderd met de eventueel reeds gemaakte onkosten, waaronder in ieder geval de kosten als bedoeld in Artikel 6, lid 2 (de 'kosten van vooronderzoek') en kosten voor aanschaf en huur van materieel. De Consument vrijwaart Spraytec voor aanspraken van Derden die uit de annulering voortvloeien.
- 9.3 Indien de Consument de Overeenkomst annuleert, zal Spraytec op verzoek van de Consument zorgdragen voor de overdracht aan een Derde van de nog te verrichten Diensten. Indien daaraan voor Spraytec extra kosten zijn verbonden, komen deze kosten voor rekening van de Consument.

Artikel 10. Garantie

- 10.1 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen, garandeert Spraytec de goede werking van de door haar geleverde zaken slechts voor zover deze door haar desbetreffende leveranciers c.q. fabrikanten worden gegarandeerd en nagekomen overeenkomstig de op garantie betrekking hebbende bepalingen. Ten deze zal Spraytec nimmer tot enige andere prestatie gehouden zijn dan de overdracht van haar rechten jegens de fabrikant aan de Consument onder levering van de betreffende garantiecertificaten. Indien het door Spraytec geleverde materiaal is voorgeschreven door Derden, geeft Spraytec geen garantie.
- 10.2 Garantie geldt niet indien de fouten het gevolg zijn onoordeelkundig gebruik door de Consument en/of door hem ingeschakelde Derden, normale slijtage of indien het andere oorzaken betreft dan ondeugdelijkheid van materiaal of toepassing daarvan.
- 10.3 Elke aanspraak op garantie vervalt indien Derden, zonder voorkennis en toestemming van Spraytec, werkzaamheden hebben verricht die in verband kunnen worden gebracht met de verrichte Diensten ten aanzien waarvan een beroep op enige garantie wordt gedaan.

Artikel 11. Inspectie en klachten

- 11.1 De Consument is verplicht tot inspectie bij oplevering van de door Spraytec verrichte Diensten. Eventuele klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na oplevering Schriftelijk aan Spraytec worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de Diensten Schriftelijk aan Spraytec worden gemeld. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gebreken te bevatten zodat Spraytec in staat is daarop adequaat te reageren.
- 11.2 De Consument zal alle door Spraytec voor onderzoek van de klacht gewenst medewerking verlenen, onder meer door Spraytec in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
- 11.3 Indien de Consument niet tijdig klaagt, vloeit er voor Spraytec uit een dergelijke klacht geen enkele verplichting voort.
- 11.4 Klagen als in het eerste lid bedoeld schorten de betalingsverplichting van de Consument niet op.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Spraytec is jegens de Consument slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Overeenkomst mag worden vertrouwd. Spraytec is niet aansprakelijk voor:

- a. bij de Consument of Derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de Consument aan Spraytec;
 - b. bij de Consument of Derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Spraytec ingeschakelde hulppersonen (werknemers van Spraytec daaronder niet begrepen);
 - c. bij de Consument of Derden ontstane bedrijfs-, indirecte - of gevolgschade;
 - d. bij de Consument of Derden ontstane opzichtschaade waaronder onder meer wordt begrepen schade die door of tijdens de uitvoering van de Diensten wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt.
- 12.2 Spraytec aanvaardt nadrukkelijk geen aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door lekkage en/of het voortduren daarvan, evenmin als voor schade door niet behaalde resultaten of schade die de Consument lijdt als gevolg van het opvolgen van door Spraytec verstrekte adviezen. Evenmin aanvaardt Spraytec geen aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt door het met water en/of kleurstoffen belasten van installaties en bouwkundige onderdelen, het onder druk afpersen van installaties en het openen/sluiten van kranen en afsluiters, een en ander behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spraytec.
- 12.3 De Consument erkent en aanvaardt dat bij Diensten in afvoerleidingen het risico bestaat dat gereedschap, zoals bijvoorbeeld een ketting, borstel of spraykop, vast kan komen te zitten. De Consument accepteert dit risico, alsmede het feit dat hiervoor, inclusief eventueel herstel, geen enkele verantwoordelijkheid op Spraytec kan worden verhaald.
- 12.4 Spraytec heeft te allen tijde het recht de schade van de Consument waarvoor Spraytec, ondanks het bepaalde in de Algemene Voorwaarden, toch aansprakelijk is, te herstellen en/of te beperken. De Consument dient Spraytec hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Spraytec ter zake verval.
- 12.5 De aansprakelijkheid van Spraytec is beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Spraytec betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Spraytec nimmer meer zal bedragen dan het bedrag dat in het betreffende geval krachtens de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Spraytec, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Spraytec dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- 12.6 De uit dit Artikel voortvloeiende uitsluitingen of beperkingen van de aansprakelijkheid van Spraytec, alsmede de uit het vorige lid voortvloeiende vrijwaringplicht van de Consument, gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Spraytec.
- 12.7 De Consument is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging van gereedschappen, materialen en andere zaken van Spraytec die zich bevinden op de plaats waar de Diensten worden verricht.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken voorzien of niet voorzien waarop Spraytec geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Spraytec niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Spraytec worden daaronder inbegrepen alsmede niet of niet tijdige levering aan Spraytec door zijn leverancier, stakingen in de levering van energie en/of warmte en weersomstandigheden die de Diensten van Spraytec onmogelijk of te gevaarlijk maken zoals kou, gladheid, hitte, regen en wind, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, en oproer, uitvoerverboden en andere belemmerende maatregelen zowel van binnenlandse als buitenlandse overheden, brand, werkstakingen, personeelsgebrek of andere storingen in het bedrijf van Spraytec alsmede de niet of niet-tijdige afgifte van vergunningen of ontheffingen indien is overeengekomen dat Spraytec deze zou aanvragen.
- 13.2 Spraytec heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Spraytec zijn verplichting had moeten nakomen.
- 13.3 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Spraytec opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Spraytec niet mogelijk is langer duurt dan

- 2 maanden zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 13.4 Indien Spraytec bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Consument gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde of uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
- 13.5 Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 14. Betaling en incassokosten

- 14.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Spraytec aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij Schriftelijk anders door Spraytec aangegeven. Spraytec is gerechtigd om een aanbetaling te verlangen van maximaal de volledige factuurwaarde, zulks nader zal worden opgenomen in de Overeenkomst.
- 14.2 De Consument is te allen tijde zelf aansprakelijk en verantwoordelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Mocht een Derde zoals een verzekeraar het bedrag niet binnen de van toepassing zijnde termijn als bedoeld in lid 1 voldoen, dan zal de Consument alsnog de factuur voldoen.
- 14.3 Indien de Consument in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan verkeert de Consument zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. De Consument is alsdan over het opeisbare bedrag een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt aangemerkt. In afwijking van vorige volzin geldt de actuele wettelijke rente (conform artikel 6:119 Burgerlijk Wetboek) indien deze hoger is dan vorenbedoelde contractuele rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Consument in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 14.4 Niettemin zendt Spraytec na het verstrijken van de betalingsdatum als bedoeld in artikel 14, lid 3 van de Algemene Voorwaarden een betalingsherinnering, waarin hij de Consument op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid biedt om binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Spraytec is na verloop van vorenbedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan Spraytec verschuldigde bedrag. Indien Spraytec hiertoe overgaat, zijn de daaraan verbonden (buiten)gerechtelijke kosten naar redelijkheid voor rekening van de Consument.
- 14.5 Spraytec heeft het recht de door de Consument gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 14.6 Indien de Consument in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen, afgezien van verdere toekomstige aanspraken op schadevergoeding, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening van de factuur voor rekening van de Consument. In ieder geval is de Consument een bedrag ter grootte van 15% van het openstaande bedrag verschuldigd, met een minimum van € 40,- (zegge: veertig euro), doch met dien verstande dat indien de werkelijk door Spraytec gemaakte kosten daarbovenuit stijgen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking komen.
- 14.7 Indien Spraytec hogere (juridische) kosten heeft gemaakt of sprake is van winstderving omdat door Spraytec gemaakte kosten niet op een andere wijze konden worden benut, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 14.8 Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet dat ter zake niet ten nadele van de Consument wordt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

Artikel 15. Geheimhouding

Tenzij de wet anders verplicht zijn Partijen jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een tussen hen gesloten Overeenkomst van of over elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16. Intellectuele eigendom

- 16.1 Spraytec behoudt zich alle rechten en bevoegdheden van intellectuele eigendom voor die hem volgens de wet, zoals de Auteurswet, toekomen.
- 16.2 De eigendom van door of namens Spraytec in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde en/of toegepaste modellen, methodieken en instrumenten blijft bij Spraytec rusten. Deze mogen door de Consument uitsluitend openbaar worden gemaakt na verkregen schriftelijke toestemming van Spraytec.
- 16.3 Alle door Spraytec in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van de Consument verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen enzovoorts, mogen slechts door de Consument worden gebruikt en vermenigvuldigd ten behoeve van eigen gebruik van de Consument. Deze stukken mogen door de Consument niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Spraytec openbaar worden gemaakt of ter kennis van Derden worden gebracht, behoudens voor zover uit de aard van de bedoelde stukken anders voortvloeit.
- 16.4 Spraytec is gerechtigd de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken mits hierbij geen vertrouwelijke informatie omtrent de Consument ter kennis van Derden wordt gebracht.

Artikel 17. Conversie

Indien één of meer bepalingen uit de Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In plaats van de ongeldige bepaling geldt een passende regeling die de bedoeling van Partijen en het door hen nagestreefde (economische) resultaat op een rechtsgeldige wijze zo dicht mogelijk benaderd.

Artikel 18. Toepasselijk recht, geschilbeslechting en bevoegde rechter

- 18.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 In het geval van een geschil treden Partijen in eerste plaats in overleg om te onderzoeken of een oplossing in der minne kan worden gevonden. Als Partijen het geschil niet in der minne hebben kunnen oplossen, is de rechter van het arrondissement Limburg, zittingsplaats Maastricht, bij uitsluiting bevoegd kennis van het geschil te nemen.

Artikel 19. Vindplaats Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden zijn tevens te vinden op de website van Spraytec.